

# Resolución de problemas

El mundo se transforma continuamente. Hoy más que nunca se requiere de personas capaces de resolver problemas de forma individual y colectiva. Los problemas y dificultades son inevitables en cualquier área, es por esto que la también conocida como "problem solving", debe estar incluida en todo perfil académico y profesional.



La *resolución de problemas* es la habilidad o capacidad de una persona para solventar cualquier dificultad que pueda generarse (prevista o no), y sobre escenarios y circunstancias reales.

Se puede definir como la eficacia y agilidad a la hora de encontrar soluciones a los problemas surgidos. Las personas con alta capacidad para la resolución de problemas actúan de forma proactiva, sin perder el tiempo, y buscan las soluciones más apropiadas para cada situación, pensando en las repercusiones que estas pueden tener a largo plazo.

## Contenido



Introducción	1
Pasos para resolver un problema	2
Una de las capacidades más demandadas	3
¿Qué leer? ¿Qué ver?	4
Fuentes consultadas	4



# Pasos para resolver un problema



**Identifica el problema:** detecta y reconoce que existe un problema, identifica su naturaleza y descríbelo.



**Describe/estructura el problema:** periodo de observación e inspección, realiza una búsqueda de hechos y desarrolla una visión más clara del problema



**Busca las posibles soluciones:** genera una lista de todas las posibles alternativas de solución.



**Toma una decisión:** valora las consecuencias (positivas y negativas) de cada posible solución y después selecciona la mejor solución para implementarla.

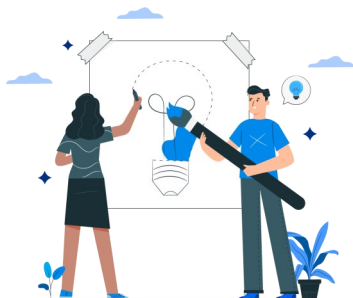


**Implementa la solución:** acepta ya apoya el curso de acción elegido.



**Monitorea y retroalimenta:** revisa los resultados obtenidos durante un período de tiempo y busca retroalimentación acerca del éxito o fracaso de los resultados de la solución elegida.

## Una de las capacidades más demandadas



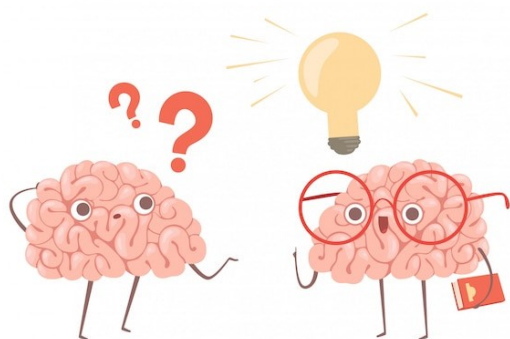
"La competencia para la resolución de problemas es la capacidad del individuo para emprender procesos cognitivos con el fin de comprender y resolver situaciones problemáticas en las que la estrategia de solución no resulta obvia de forma inmediata. Incluye la disposición para implicarse en dichas situaciones con el objetivo de alcanzar el propio potencial como ciudadano constructivo y reflexivo".

*"Los problemas son oportunidades para demostrar lo que se sabe"*

*Duke Ellington*

### TIPS

- Lo importante es la solución, no el problema.
- Mantén tu mente abierta.
- Simplifica. No te compliques. En la sencillez muchas veces está la solución.



El World Economic Forum considera la resolución de problemas como una habilidad imprescindible.

Según el estudio "Soft skills 4 talent", la resolución de problemas es la competencia social más valorada.

## ¿Qué leer? ¿Qué ver?

“Pensar rápido, pensar despacio” de Daniel Kahneman.

“Antifrágil: Las cosas que se benefician del desorden” de Nassim Nicholas Taleb.

“Decídete: Cómo tomar las mejores decisiones en la vida y en el trabajo” de Dan Heath & Chip Heath.



Corto “La historia de la vaca” disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=mRkDIJcTvts>

## Fuentes consultadas

Fundación Chile. *¿Por qué es importante la resolución de problemas?* <https://www.educarchile.cl/creatimat/por-que-es-tan-importante-la-resolucion-de-problemas>

Lepe, D. (19 de junio de 2020). *Resolución de problemas, una habilidad a fortalecer. Trends and Innovation.* <https://www.galileo.edu/trends-innovation/resolucion-de-problemas-una-habilidad-a-fortalecer/>

Software ISO. (20 de abril de 2020). *Habilidades Blandas: ¿por qué es clave desarrollarlas?* <https://www.isotools.org/2020/04/17/habilidades-blandas-por-que-es-clave-desarrollarlas/>

Up Spain. (25 de marzo de 2021). *Resolución de problemas, una de las capacidades más demandadas de hoy.* <https://www.up-spain.com/blog/la-resolucion-de-problemas-una-de-las-capacidades-mas-demandadas-en-2017/>